

páginas 14 y 15 &lt;&lt;&lt;

Galicia, tenían cinco cada una. Las levantinas CAM y Bancaja aparecían con seis y cuatro sucursales, respectivamente. En el listado también figuraban Unicaja -Málaga-, con tres, Ibercaja -Aragón y La Rioja- con dos, o CaixaNova (Vigo, Orense y Pontevedra), con una.

Respecto a las dos cajas de ahorros extremeñas, la que había puesto en marcha un plan de expansión más ambicioso era Caja Badajoz, con presencia en trece comunidades autónomas, mientras que de Caja Extremadura la había en seis. "Los directivos se volvieron locos, pero ahora nadie responde de eso", lamenta Miguel Ángel Rodríguez Castellano, secretario general de Csica en Liberbank, para quien los trabajadores son ahora los que "pagan el pato" de esta mala gestión.

Sobre cómo están materializándose los cierres, García Monclús indica que las entidades los están acometiendo "razonablemente bien, pero se podía hacer mejor". A su juicio, el criterio de rentabilidad no debería ser el único que determina se qué sucursales dejan de estar activas, sino que habría que combinarlo con otro, el de su potencial de crecimiento, estableciendo cuáles están ya maduras y en cuáles habría aún margen para crecer a pesar de unos malos datos coyunturales.

Además, una vez decididas las sucursales que se van a suprimir, puntualiza, también es importante la forma en la que el cierre se lleva a cabo. Desde esta consultora se estima que aquellas entidades que lo gestionen bien pueden mantener hasta el 90% del volumen de negocio que tengan en ellas. Por el contrario, si el proceso no se cuida, la proporción puede caer a la mitad. "La comunicación con el cliente para facilitar la migración es algo fundamental", destaca este experto.

**EXCLUSIÓN FINANCIERA** // De los 186 municipios extremeños con más de mil habitantes, en más de ochenta hay dos o menos oficinas bancarias (anuario de la Caixa 2012). Si bien, de momento, los dos grupos de las cajas extremeñas, los que más oficinas tienen en la región, han mantenido casi intactas sus redes rurales, un futuro recorte de oficinas en este ámbito podría dificultar el acceso de parte de la población a los servicios financieros, en especial a aquella que tiene una mayor edad y maneja menos las nuevas tecnologías. "Se puede producir una situación de exclusión fi-

nanciera en el ámbito rural muy importante", señala Juan Murillo, secretario general de la Federación de Servicios Financieros y Administrativos de COO (Comfia) de Extremadura. "Parte de la población lo podría tener muy complicado para hacer operaciones muy normales, como pagar un recibo, sacar dinero o pedir un préstamo", argumenta. Este responsable sindical subraya que cada vez en mayor medida lo que está primando a la hora de valorar el servicio que da una oficina bancaria "es la cuenta de resultados no el servicio social que presta. No ya solo que tenga beneficios, sino un nivel determinado de ellos". Y si, como mal menor, lo que queda es una única oficina en la localidad, "se aboca a todos a las condiciones que ofrezca esa entidad".

Precisamente, otra consecuencia derivada de la reestructuración del sistema financiero es que se está reduciendo notablemente el número de actores que operan en él. "Las previsiones del Banco de España son que al



► Oficinas de bancos y cajas en una calle.

final solo queden 8 o 10 entidades grandes", resalta Murillo, lo que podría derivar en precios menos competitivos para el consumidor. "Vamos a un oligopolio financiero total", predice Rodríguez Castellano, de Csica.

García Monclús cree, sin embargo, que el proceso de concentración "ha normalizado" un sistema financiero que "estaba excesivamente fragmentado en comparación con cualquier país de la OCDE", por lo que no piensa que esto pueda desembocar en una situación negativa para los clientes. "Va a quedar un número suficientemente importante de entidades grandes para asegurar la competencia. Además, habrá otros grupos de menor tamaño pero con el suficiente para erosionar la cuota de mercado de quienes hipotéticamente quisieran hacer esa colusión", razona. ■

## CAMPUS DE CINCO PAÍSES TRABAJAN EN EL PROYECTO LIME

# El inmigrante, como en casa

El grupo GexCall de la Uex diseña una herramienta para facilitar la integración de los extranjeros y enseñar no solo el idioma del país adoptivo, también su cultura

G. MORAL  
region@extremadura.elperiodico.com  
CÁCERES

Para sentirse como en casa es necesario hablar y entender el mismo idioma que los que te rodean, pero también comprender una misma cultura y tradiciones. Eso es precisamente lo que pretende el Grupo de Investigación en Aprendizaje de Idiomas por Ordenador, GexCall, que desde hace tres meses trabaja en el proyecto, denominado LIME (Language and Media), para facilitar la integración de los inmigrantes.

Financiado por la Unión Europea y en colaboración de investigadores de otras universidades de cuatro países -Reino Unido, Alemania, Italia y Polonia- este proyecto que acaba de arrancar se basa en la creación de recursos digitales que permitan enseñar un idioma y también una cultura a quienes desarrollan su vida en un país diferente al suyo.

"En los últimos años se han realizado campañas de concienciación sobre la importancia del aprendizaje de lenguas y podemos encontrar muchos proyectos de idiomas, pero la mayoría enfocados al estudio de la lengua. Sin embargo, pocos se centran en la cultura como punto de apoyo para fortalecer las relaciones entre nativos e inmigrantes", explica Mercedes Rico, doctora en Filología Inglesa y coordinadora del grupo GexCall. Es precisamente esa visión más amplia del concepto integración lo que hace punto a este proyecto.

El resultado será una herramienta que por un lado facilitará la comunicación en el idioma del país de acogida con una enseñanza desde niveles iniciales a intermedio-alto, y por otro, promoverá el aprendizaje y el entendimiento cultural. "Aunque lengua y cultura deben ir siempre de la mano en el objetivo de aprender o enseñar una lengua, en algunas ocasiones el componente cultural queda de alguna forma relegado. El entendimiento de la cultura en la que viven, trabajan, se relacionan estos grupos nos parece clave para conseguir el deseado entendimiento y la plena integración de estos colectivos", argumenta la coordinadora.

### Con ayuda de los medios

Para conseguirlo el grupo de docentes e investigadores, además de ayudar a desarrollar competencias, facilitará herramientas para entender y sobre todo decodificar aspectos de la lengua (ampliación de vocabulario, estructuras, interpretación de ambigüedades, dobles sentidos...) y



► Integración ► Dos inmigrantes acuden a un centro sanitario.



► GexCall ► Integrantes del grupo de investigación de la Uex, junto a la coordinadora Mercedes Rico (en el centro).

### al detalle

## GEXCALL, DESDE EL 2003

► El Grupo de Investigación en Aprendizaje de Idiomas por Ordenador, GexCall, se constituyó en 2003 por un núcleo interdisciplinario de estudio e investigación que incluye a lingüistas, expertos en informática, profesionales del diseño, matemáticos y expertos en estadística. Trabajan en la integración de las tecnologías de la información en la enseñanza de lenguas modernas a través del diseño de sistemas hipermedia, plataformas e-learning, juegos y entornos virtuales. Está formada por 12 doctores y 11 no doctores.

de la cultura (costumbres, festividades, puntos de vista, formas de relacionarnos...) que aparecen en los diferentes medios de comunicación. Todo esto se realizará a través de "una herramienta interactiva en 5 idiomas que contendrá paquetes formativos y suministrará información cultural, lingüística, pragmática..." y se distribuirá por centros de educación y atención a inmigrantes.

El material se extraerá de diferentes recursos y medios de comunicación, "a los que estamos expuestos diariamente y que ayudarán a enseñar idiomas y ayudar a entender y procesar el componente cultural inmerso e inherente a cada sociedad", lo que supone una novedad en proyectos anteriores, y se expondrá en un entorno multimedia interactivo que "cautivará tanto a la comunidad inmigrante como a los docentes que quieran ampliar sus recursos y estrategias". Para ellos, el grupo desarrollará también una guía sobre cómo integrar los medios en la enseñanza y de buenas prácticas. ■